

AVISO DE PRIVACIDAD

Mediante el presente Aviso de Privacidad, y en atención a las disposiciones contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables vigentes en México, se describen los términos en los que **FRANK MÓVIL** obtendrá, usará, almacenará, protegerá y, en su caso, comunicará los datos personales que le sean proporcionados por los Usuarios que por cualquier medio se los proporcionen.

FRANK MÓVIL es una marca comercial operada a través de la persona moral **MOVIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN PARA LA REGULARIZACIÓN IDENTIFI-K-T, ASOCIACIÓN CIVIL** (en lo sucesivo, “FRANK MÓVIL” o el “DISTRIBUIDOR”), quien señala como domicilio para todos los efectos y obligaciones relacionadas con el presente aviso el ubicado en Fernando Baeza 1600, Colonia Alameda, Código Postal 33076, Delicias, Chihuahua, México. Para dudas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, FRANK MÓVIL pone a su disposición el teléfono 614 381 8032.

Política de Privacidad y Protección de Datos en Posesión de Particulares

A efecto de garantizar el principio de información, la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de los Usuarios, FRANK MÓVIL, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”) y en su carácter de responsable respecto del tratamiento de datos personales, informa a los usuarios (en lo sucesivo “Usuarios”) de su página web (denominada la “Plataforma”) acerca de la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales que aplicará para el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales que los Usuarios faciliten a FRANK MÓVIL al acceder a la Plataforma.

Datos personales que se recaban

Al registrarse en la Plataforma, o al solicitar la activación o portación de una línea, FRANK MÓVIL podrá recabar de los Usuarios, entre otros, los siguientes datos: nombre completo, domicilio, dirección de correo electrónico, número telefónico, información de pago, nombre de usuario y contraseña, dirección IP, y datos de ubicación geográfica conforme a lo señalado más adelante en el presente Aviso.

Adicionalmente, para efecto de activar o portar una línea telefónica bajo la marca FRANK MÓVIL, se recaban el **ICC** (número de serie de la tarjeta SIM) y, en caso de portabilidad numérica, el **NIP de portabilidad** correspondiente. Estos datos se utilizan única y exclusivamente para el trámite de activación o portación de la línea; el NIP de portabilidad no se conservará por más tiempo del estrictamente necesario para concluir dicho trámite. El tratamiento de los datos personales relacionado con el registro regulatorio de la línea ante la autoridad competente se rige, adicionalmente, por el Aviso de Vinculación de Líneas de FRANK MÓVIL, disponible en www.frankmovil.mx.

FRANK MÓVIL también podrá recabar la dirección IP de los Usuarios para administrar la Plataforma. Una dirección IP es un número que se le asigna a un dispositivo cuando usa internet, y también es utilizada para ayudar a identificarle dentro de una sesión particular y para recolectar información demográfica general, incluyendo la URL de la que provienen, a qué URL acceden seguidamente y qué navegador están usando, entre otras.

Finalidades del tratamiento

Finalidades necesarias. Son aquellas sin las cuales no podríamos prestarle el servicio contratado:

- Gestionar la relación con el Usuario y dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la prestación del servicio;
- Activar, portar y dar soporte técnico a la línea telefónica contratada;
- Verificar la identidad del Usuario y dar cumplimiento a las obligaciones en materia de identificación de líneas telefónicas móviles previstas en la Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión y en los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles emitidos por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones ("CRT");
- Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes.

Finalidades voluntarias. No son indispensables para el servicio, pero nos permiten ofrecerle una mejor experiencia. Usted puede oponerse a estas finalidades en cualquier momento sin que ello afecte la prestación del servicio contratado:

- Realizar análisis estadísticos internos y estudios de mercado sobre patrones de uso;
- Dar seguimiento de tráfico para identificar grupos y perfiles de Usuarios con fines de orientación publicitaria;
- Enviarle información sobre novedades, productos, ofertas y promociones de FRANK MÓVIL;
- Personalizar la oferta comercial y las campañas de comunicación conforme a su zona geográfica.

Si usted no desea que sus datos personales sean utilizados para las finalidades voluntarias antes descritas, puede manifestarlo en cualquier momento enviando su solicitud a **limitaruso@frankmovil.mx**, sin que ello afecte de forma alguna la prestación del servicio contratado.

Consentimiento

Antes de registrarse en la Plataforma, el Usuario deberá leer el presente Aviso de Privacidad y manifestar su consentimiento expreso, marcando la casilla que para tales efectos se despliega en el formulario de registro de FRANK MÓVIL. El tratamiento de los datos personales del Usuario por parte de FRANK MÓVIL se realiza exclusivamente conforme al consentimiento expreso otorgado en términos de lo anterior.

Registro

Al rellenar el formulario de registro, los Usuarios deberán proporcionar datos reales, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El Usuario será responsable de los daños y perjuicios que FRANK MÓVIL o terceros pudieran sufrir como consecuencia de la falta de veracidad, inexactitud, vigencia o autenticidad de los datos proporcionados.

Recibo y envío de correos electrónicos

Al registrarse en FRANK MÓVIL con su correo electrónico, el Usuario acepta recibir correos electrónicos por parte de FRANK MÓVIL, incluyendo notificaciones obligatorias para el correcto funcionamiento de la Plataforma y, salvo que se oponga conforme a lo señalado en la sección de Finalidades voluntarias, notificaciones relativas a promociones e información de interés. En ningún caso podrá optarse por dejar de recibir las notificaciones necesarias para el correcto funcionamiento de la Plataforma.

Datos de Ubicación

Con la finalidad de mejorar la calidad de los servicios prestados, identificar y resolver problemas relacionados con la cobertura o conectividad de la red, optimizar la experiencia del Usuario, y desarrollar estrategias comerciales y de comunicación adaptadas a las características de la zona geográfica del Usuario, FRANK MÓVIL podrá solicitar acceso a los datos de ubicación geográfica del dispositivo terminal del Usuario, incluyendo la ubicación en tiempo real obtenida a través de GPS, redes móviles o redes Wi-Fi.

El acceso a los datos de ubicación requiere del consentimiento expreso del Usuario, el cual será solicitado mediante la pantalla de permisos del sistema operativo del dispositivo (página web, iOS o Android). El Usuario podrá revocar este permiso en cualquier momento desde la configuración de su dispositivo, sin que ello afecte la continuidad del servicio contratado, aunque sí podrá limitar algunas funcionalidades de la Plataforma.

Uso de Cookies, Web Beacons y Tecnologías Similares

En cumplimiento del artículo 20 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, FRANK MÓVIL informa que la Plataforma utiliza cookies, web beacons y tecnologías de rastreo similares, mediante las cuales es posible recabar datos personales de forma automática y simultánea al tiempo en que el Usuario hace contacto con dichas tecnologías, tales como: identificador de sesión, dirección IP, tipo y versión de navegador, sistema operativo, idioma preferido, fecha y hora de acceso, páginas visitadas dentro de la Plataforma y tiempo de navegación.

Estas tecnologías se utilizan para las siguientes finalidades: (i) reconocer al Usuario al iniciar y mantener su sesión; (ii) obtener información estadística sobre patrones de navegación; (iii) determinar las preferencias de navegación del Usuario; y (iv) personalizar la oferta de contenidos y publicidad de FRANK MÓVIL en la Plataforma, en los términos señalados en la sección de Finalidades voluntarias de este Aviso.

El Usuario puede deshabilitar el uso de estas tecnologías modificando la configuración de su navegador de Internet, lo cual podrá hacer en cualquier momento; sin embargo, dicha deshabilitación podría limitar la funcionalidad de la Plataforma o impedir el uso de determinados servicios.

Medidas y Niveles de Seguridad

FRANK MÓVIL ha adoptado las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido de acuerdo con la naturaleza de los datos personales tratados, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, así como para cumplir con los principios de protección de datos personales previstos en la Ley.

No obstante, la seguridad perfecta no existe en Internet. Por ello, FRANK MÓVIL no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, ni por la indebida utilización de la información obtenida por esos u otros medios. FRANK MÓVIL no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario proporcione a través de boletines o chats, ni la información obtenida a través de cookies u otra información que no haya sido directamente entregada a FRANK MÓVIL por el Usuario.

Al momento de contratar el servicio a través de la página web podrán requerirse datos de pago; en relación con lo anterior, FRANK MÓVIL contará con un servidor seguro y confidencial, de tal manera que la información se transmita encriptada para garantizar su protección.

Transferencia de Datos Personales

A efecto de dar cumplimiento a las finalidades necesarias previstas en este Aviso de Privacidad, FRANK MÓVIL podrá transferir los datos personales de los Usuarios, sin que sea necesario un consentimiento adicional al ya otorgado al registrarse, únicamente a las siguientes categorías de terceros: (i) AXIOS COMUNICACIONES, S. de R.L. de C.V. ("AXIOS"), Operador Móvil Virtual autorizado sobre cuya red y autorización se prestan los Servicios; (ii) los procesadores de pago que gestionan las transacciones realizadas a través de la Plataforma; y (iii) las autoridades competentes, cuando así lo requieran en ejercicio de sus facultades. En todos los casos, FRANK MÓVIL exigirá al tercero receptor el cumplimiento de los mismos principios de protección de datos personales previstos en la Ley y en el presente Aviso.

Adicionalmente, y sin necesidad de consentimiento del Usuario, FRANK MÓVIL podrá comunicar datos personales cuando: esté previsto en la Ley; los datos figuren en fuentes de acceso público; los datos se sometan a un procedimiento previo de disociación; tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable; exista una situación de emergencia que pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes; se dicte resolución firme de autoridad competente; la transferencia esté prevista en un tratado del que México sea parte; o sea necesaria para la salvaguarda de un interés público, la procuración o administración de justicia, o el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Fuera de los supuestos anteriores, FRANK MÓVIL no transferirá los datos personales de los Usuarios a terceros distintos sin contar con su consentimiento expreso.

Ejercicio de Derechos (Derechos ARCO)

De conformidad con lo dispuesto en la Ley, el Usuario tendrá derecho, en todo momento, a acceder a sus datos personales en poder de FRANK MÓVIL, rectificarlos en caso de que sean inexactos, estén incompletos o hayan sido modificados, cancelar aquéllos que considere excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención o cuando haya finalizado la relación contractual, y oponerse por causa legítima a su tratamiento (los "Derechos ARCO").

El ejercicio de estos derechos deberá realizarse por escrito dirigido a FRANK MÓVIL e incluir, cuando menos: nombre completo y domicilio del Usuario, o indicación de otro medio para comunicar la respuesta; descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho correspondiente; firma del titular; copia de la documentación que acredite su identidad o la de su representante legal; y, tratándose de solicitudes de rectificación, las modificaciones a realizarse y la documentación que las sustente.

La solicitud debe enviarse al correo electrónico derechosarco@frankmovil.mx, indicando en el asunto "Protección de datos". FRANK MÓVIL comunicará al Usuario, en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, la determinación adoptada, y contará con 15 (quince) días hábiles adicionales para ejecutar el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición conforme a dicha determinación.

Limitación del Uso y Divulgación de los Datos Personales

El Usuario tendrá, en todo momento, el derecho de limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como de dejar de recibir mensajes promocionales o publicidad, enviando su solicitud a

limitaruso@frankmovil.mx, con los requisitos señalados para el ejercicio de los Derechos ARCO, cuando sean aplicables.

Revocación del Consentimiento

El Usuario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado a FRANK MÓVIL para el tratamiento de sus datos personales, sin que se le atribuyan efectos retroactivos a la revocación, enviando su solicitud a **revocarconsentimiento@frankmovil.mx**, con los requisitos señalados para el ejercicio de los Derechos ARCO, cuando sean aplicables.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

FRANK MÓVIL se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad, como consecuencia de reformas legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación de sus servicios, o prácticas del mercado. Dichas modificaciones se tendrán por aceptadas si el Usuario no expresa por escrito su inconformidad dentro de los 3 (tres) días naturales siguientes a la fecha en que se hayan efectuado. Las modificaciones estarán disponibles en www.frankmovil.mx, o se harán llegar a la dirección de correo electrónico que el Usuario haya proporcionado.

Quejas y Denuncias

En caso de cualquier duda o inquietud respecto al tratamiento de sus datos personales, el Usuario tiene derecho a acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para informarse o hacer valer cualquier inconformidad relacionada con dicho tratamiento; y, en caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por FRANK MÓVIL, podrá interponer la queja correspondiente ante dicha autoridad.

De conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares: (a) reconozco que he leído y entiendo los alcances del Aviso de Privacidad de FRANK MÓVIL; y (b) autorizo de forma expresa a FRANK MÓVIL a recabar, tratar y transferir mis datos personales para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, según el mismo sea modificado de tiempo en tiempo.